

***Réalisation d'un outil permettant la traçabilité d'une activité, au sein d'un gestionnaire aéroportuaire***  
**AEROPORTS DE PARIS**

**RESUME**

Afin de valider le DUT STID, j'ai été amené à réaliser un stage de 10 semaines, du 29 mars 2010 au 4 juin 2010, dans l'entreprise Aéroport de Paris et plus précisément à Roissy Charles de Gaulle où l'on m'a proposé deux missions.

L'une consistait à mettre en place un outil permettant une traçabilité et la gestion des stocks d'une activité et l'autre la mise en place d'un outil optimisant l'organisation du travail de l'activité Accueil. Je me suis principalement aidé d'Excel pour réaliser ces deux outils.

Durant ces deux mois et demi, je suis allé sur le terrain afin de mieux comprendre le fonctionnement de l'entreprise et la mise en place des nombreux process au sein des différents terminaux. Ceci m'a également permis d'avancer sur les différentes missions. Mon relationnel ainsi que mon sens de la communication, mon sérieux et mon professionnalisme, m'ont permis assurément de résoudre les différentes demandes.

Ce stage a été un véritable succès pour moi. Non seulement, les missions ont été terminées à temps mais les outils mis en place ont porté leur fruit. J'ai également pu distinguer deux aspects essentiels pour le bon déroulement d'une entreprise : le relationnel et le management, notions importantes lorsque l'on est amené à prendre des responsabilités.