

Refonte du système d'imputation d'une enquête sur le commerce de détail
PHILIPS Sense and simplicity

RESUME

Dans le cadre de mon cursus à l'IUT de Roubaix, j'ai eu l'opportunité de réaliser un stage, d'une durée de 10 semaines, au sein de l'entreprise Philips Lighting France. Philips Lighting est leader mondial en solutions et en applications d'éclairage destinées à la fois aux professionnels et au grand public. Le site de Templemars est spécialisé dans les Luminaires (applications murales, lampadaires, chandeliers, etc.).

Suite au rachat de l'entreprise Massive (entreprise de vente de luminaires basée à Templemars) par Philips Lighting France (Division de Philips France, basé à Suresnes), l'entreprise est confrontée à de nombreux problèmes, notamment de mauvaises livraisons. A l'origine du problème, l'intégration de deux sites qui ont des façons totalement différentes de travailler. Il fallait alors développer un outil de travail permettant une harmonisation de ces méthodes.

Ma mission lors de ce stage était donc de mettre en place un outil de gestion du cadencier d'approvisionnement, autrement dit, un outil permettant de gérer, communément aux 2 sites, les stocks, les approvisionnements, les prévisions. Pour ce faire, j'ai travaillé sur ACCESS 2007, et utilisé les langages SQL et VBA. Mon stage touchant à sa fin, Philips compte me garder quelques semaines supplémentaires afin de finaliser cet outil.

Au final, j'ai réussi à développer une base de données accessible à différents services (Marketing, Sales, Supply Chain) permettant un travail plus efficace : augmenter la fiabilité des prévisions, le taux de service, et le niveau de stock. Grâce à Access, j'ai réalisé des formulaires permettant la gestion de la base de données (le calcul des prévisions, l'administration de la base, etc.).

Pour conclure, je dirai que ce stage fut une très bonne expérience, laquelle m'a permis de confirmer mes compétences informatiques en ce qui concerne les langages SQL ET VBA. Cela m'a également permis de devenir plus patient, car en effet j'ai rencontré pas mal d'obstacles que j'ai du contourner seul.