

**ETUDE STATISTIQUE BANQUE A DISTANCE**  
**Banque Populaire du Nord**

**RESUME**

Mon stage de fin de DUT STID s'est déroulé au siège de la Banque populaire à Marcq en Baroeul du Nord du 29 mars au 30 juin 2010.

La mission consistait à réaliser une étude statistique sur le comportement des clients sur le canal Internet de la Banque.

J'ai d'abord étudié la fréquentation globale du site transactionnel Cyberplus. Puis je me suis intéressé au profil des clients fréquentant le site. Enfin j'ai élargi mon champ de vision afin de comparer la Banque Populaire du Nord aux autres Banques populaires.

J'ai pu constater que la Banque Populaire a sa fréquentation due aux particuliers et que c'est la banque la plus internaute.